



Disup

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

22 de junho de 2018

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO OU ENTIDADE

QUEM SOMOS

CFC DETRAN-MS

CONTATO

Kelly Dahiany Matos Teixeira

Site oficial: www.detran.ms.gov.br

Telefones: 3368-0210

Endereço: Rodovia MS-80, Km 10

SERVIÇOS OFERECIDOS

Serviço de agendar e ministrar aulas práticas em veículo especialmente adaptado para PCD(Pessoas com Deficiência), incluindo renovação de habilitação.

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - NOME

O QUE É ESTE SERVIÇO

Serviço de agendar e ministrar aulas práticas em veículo especialmente adaptado para PCD(Pessoas com Deficiência), incluindo renovação de habilitação.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

PCD (Pessoas com Deficiência Física autorizada por Junta Médica)

Maior de idade, independente de gênero e renda.





DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Lauda da junta médica do Detran, documentos pessoais e comprovante de residência.

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Durante o tempo de validade do processo Renach junto ao Detran/MS.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Não são cobrados as aulas práticas. As demais taxas exigidas são cobradas pelo Detran normalmente, tais como:

Exame /Reexame Psicologico 4,3 Uferms

Exame /Reexame Aptidão Fis. Men. 3,47 Uferms

Licença Aprendizagem-LADV 2,20 Uferms

Validação cadastro/Geren.Proc 2,30 Uferms

Exame/Reexame Teórico-Técnico 2 Uferms

Exame/Reexame Pratico 3 Uferms

Emissão de CNH 2,20 Uferms

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Durante o tempo de validade do processo Renach junto ao Detran/MS.

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Email, telefone ou pessoalmente.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Email, telefone ou pessoalmente.

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Email, telefone ou pessoalmente.

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO



De acordo com os recursos disponibilizados pelo Órgão.

LEGISLAÇÃO

Conforme (Art.208, Inc. III da CF), (Art. 7º, Inc. XXXI, CF), (Art. 23, Inc.II e Art.24, Inc. XIV, CF), (Lei nº13146, de 06/07/2015, Cap. II, art 8º) e Estatuto das políticas públicas para PCD(Pessoas com Deficiência).