



Processo nº 31/702.430/2020  
Data: 03/05/2021 Fls. \_\_\_\_\_  
Rubrica: *Joelma*

### ANEXO 3

#### PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Item 1		
Serviços de manutenção, suporte técnico, atualização personalização de uma solução WEB de Serviços de Autoatendimento com emulação humana.		
Especificação	Valor estimado (R\$)/mês	Percentual (%)
Equipamentos (Appliance)	6.300,00	3,00%
Licenciamentos	42.000,00	20,00%
Depreciação dos equipamentos	1.260,00	0,60%
Serviços de Instalação e Configuração	9.450,00	4,50%
Serviço de Suporte 24x7, incluindo NOC	33.600,00	16,00%
Despesas Operacionais (diárias, deslocamento e outros)	9.450,00	4,50%
Despesas Administrativas (Manutenção de Equipe especializada e outros)	69.300,00	33,00%
Lucro	38.640,00	18,40%
<b>TOTAL</b>	<b>210.000,00</b>	<b>100,00%</b>

Campo Grande - MS 03 de maio de 2021.

**GUSTAVO ALCÂNTAR DE CARVALHO**  
Diretor de Administração e Finanças  
Ordenador de Despesas/Portaria "N" n. 192,  
30 de março de 2020

**JOELMA DOS S. ARISTIMUNHA  
BONIFÁCIO**  
Setor de Licitação