

ANEXO 5

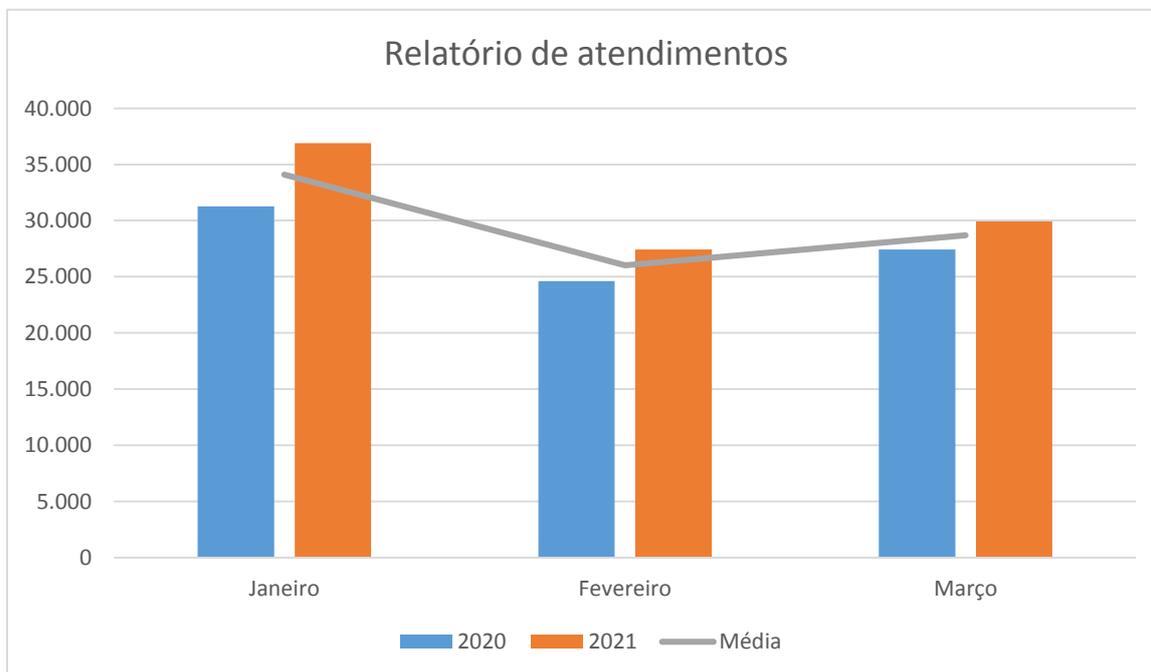
Processo nº 31/702.430/2020
Data: 03/05/2021 Fls. _____
Rubrica: *Joelma*

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Comparativo de chamadas

MÊS	ANO		Média chamadas
	2020	2021	
Janeiro	31.268	36.893	34.081
Fevereiro	24.612	27.422	26.017
Março	27.434	29.931	28.683
Total Geral	27.771	31.415	29.593

Obs: Anexo relatórios do sistema.



ROBSON ROBERTO DUARTE ALENCAR
Diretor de Tecnologia da Informação

ROBSON DANILO ANTUNES LUI
Chefe da Divisão de Suporte Técnico