



Processo nº 31 / 702.430 / 2020  
Data: 03/05/2021 Fls. \_\_\_\_\_  
Rubrica: *Joelma*

## ANEXO 2

### PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Item 1		
Serviços de manutenção, suporte técnico, atualização personalização de uma solução WEB de Serviços de Autoatendimento com emulação humana.		
	Valor (R\$)	Percentual (%)
Equipamentos (Appliance)		
Licenciamentos		
Depreciação dos equipamentos		
Serviços de Instalação e Configuração		
Serviço de Suporte 24x7, incluindo NOC		
Despesas Operacionais (diárias, deslocamento e outros)		
Despesas Administrativas (Manutenção de Equipe especializada e outros)		
Lucro		
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

Campo Grande - MS \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2020.

\_\_\_\_\_  
Representante legal da empresa

**(Carimbo/Assinatura)**

A planilha de composição de custos é apenas um modelo podendo ser adequada conforme os custos da empresa.